

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti

Kipex s.r.o.

se sídlem Bohuslava Martinů 59, 602 00 Brno identifikační číslo: 292 97 478

zapsané v obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 72071

### I. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na veškeré dodávky zboží a služeb dodávané společností Kipex s.r.o. (prodávající ) všem fyzickým i právnickým osobám (kupující), objednávané obvyklým způsobem (osobně, emailem, telefonicky, faxem, poštou, prostřednictvím internetového obchodu). Všechny odchylky od těchto podmínek musí být ujednány v písemné formě na základě dohody obou smluvních stran.
2. Ujednání uvedená ve smlouvě mají přednost před Všeobecnými obchodními podmínkami. V případě objednávek učiněných prostřednictvím internetového obchodu společností Kipex s.r.o. , kupující potvrdí svůj souhlas s podmínkami při vstupu na internetové stránky společnosti Kipex s.r.o. Všeobecné obchodní podmínky naleznete na internetových stránkách <http://info.kipex.cz>.
3. Za uzavřenou kupní smlouvu se považuje objednávka kupujícího doložená potvrzeným dodacím listem nebo jiným dokladem potvrzujícím převzetí objednaného zboží kupujícím nebo také odsouhlaseným potvrzením objednávky. Viz dále bod 2 odstavec II.
4. Všechny vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou upraveny v kupní smlouvě a nejsou obsaženy v těchto všeobecných obchodních podmínkách, se budou řídit příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění, dále jen Občanský zákoník.

### II. Objednávka zboží

1. Objednávka zboží učiněna kupujícím způsobem, který je specifikován v článku I. bodě 1, je považována za závaznou a prodávající ji akceptuje zpravidla stejným způsobem, jakým byla učiněna.
2. Po doručení objednávky společnost Kipex s.r.o. zašle zákazníkovi písemné či elektronické potvrzení objednávky, v němž bude uvedena dohodnutá cena zboží (služeb), platební a dodací podmínky. Smlouva je uzavřena, jakmile je společnosti Kipex s.r.o. doručen souhlas zákazníka s potvrzením objednávky včetně sjednané ceny. Nerozporování zaslání potvrzení objednávky kupujícím je chápáno jako souhlas. Společnost Kipex s.r.o. si vyhrazuje právo objednávky neakceptovat.
3. Objednávky nestandardního zboží (nestandardní zboží je zboží, které prodávající nevede jako svůj stálý sortiment) budou prodávajícím akceptovány pouze na základě písemné objednávky kupujícího s uvedením závazného termínu odběru zboží. Minimální množství objednaného nestandardního zboží musí být v souladu s minimálním množstvím stanoveném výrobcem. Zboží bude ze skladu vyexpedováno v dohodnutém termínu dodání uvedeném v objednávce, pokud nebude mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, nejpozději však do 60 dní od přijetí zboží na sklad. Po tomto termínu je možné dohodnout skladování již vyfakturovaného zboží ve skladu prodávajícího za úplat.
4. Ke zrušení objednávky, která byla společností Kipex s.r.o. písemně potvrzena na či nebyla ze strany kupujícího rozporována (tedy došlo k uzavření smlouvy), může dojít pouze na základě písemné dohody obou stran nebo na základě zákona.

### III. Způsob plnění

1. Způsob dodání zboží nebo služeb, dodací lhůty a místo dodání zboží nebo služeb je sjednáno vždy ve smlouvě.

2. Není-li ve smlouvě sjednáno dodání zboží nebo služeb v určitém místě, je zboží (nebo služby) dodáno předáním prvním dopravci k přepravě pro kupujícího do ujednaného místa.
3. Kupující je povinen učinit veškeré kroky a úkony, které jsou podle smlouvy a podle zákona třeba k tomu, aby společnost Kipex s.r.o. mohla dodat zboží (služby) v místě dodání.
4. Kupující je povinen smluvně potvrzené a dodané zboží (služby) převzít a je povinen zajistit, aby dodané zboží (služby) bylo vždy bez zbytečného odkladu vyloženo.
5. Pokud přepravu zboží zajišťuje prodávající, je dodávka splněna doručením zboží do místa určení a jeho odevzdáním kupujícímu. Kupující je povinen potvrdit svým podpisem na dodacím listu převzetí zboží (jednotlivé položky). V případě, že kupující nezajistí převzetí zboží v dohodnutém místě a čase, bude zboží uskladněno u prodávajícího, který je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu na dodávku a požadovat úhradu zvýšených nákladů spojených s přepravou, skladováním a manipulací. Proávající odešle kupujícímu zprávu o místě uložení zboží emailem či faxem. Jelikož je doprava k zákazníkům zajištěna externími dopravci, je datem uskutečnění zdanitelného plnění den předání zboží prvním dopravci.
6. Pokud přepravu zboží zajišťuje sám kupující na své náklady, je dodávka prodávajícím splněna odevzdáním zboží prvním dopravci určeném kupujícím.
7. Závazek prodávajícího zaniká, pokud nelze přijatou objednávku realizovat z důvodu vyšší moci (živelné katastrofy, stávky apod.). O této skutečnosti je prodávající povinen kupujícího neprodleně informovat.
8. Dodávka je uskutečněna včas, když dojde k plnění v průběhu dodací lhůty. Dodací lhůtou se rozumí lhůta, která je stanovena dohodou mezi prodávajícím a kupujícím. Dojde-li ke zpoždění dodávky zboží vlivem mimořádné nepředvídatelné a prodávajícím nezaviněné okolnosti, prodlužuje se dodací lhůta o dobu trvání překážky a kupující nemá v takovém případě právo na náhradu škody.
9. Vznikne-li kupujícímu škoda v důsledku prodlení dodání zboží způsobené prodávajícím a pokud svůj závazek nesplní ani po uplynutí přiměřené lhůty, odpovídá za tuto újmu prodávající. Výše nároku na náhradu prokazatelné škody způsobené prodlením v takovém případě činí maximálně 5 % z hodnoty dlužného plnění.

#### **IV. Nebezpečí škody na zboží**

1. Nebezpečí poškození, ztráty nebo zničení zboží přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem odevzdání zboží kupujícímu v místě plnění nebo předáním zboží prvním dopravci, pokud si dopravu zajišťuje kupující nebo v době kdy si kupující zboží převzít měl a ještě tak neučinil.
2. V případě dopravy zboží prodávajícím odpovídá prodávající za škodu na zboží až do okamžiku předání zboží kupujícímu v místě určení.
3. Pokud dojde k poškození anebo ztrátě zásilky zboží při použití veřejné přepravy, uplatní reklamaci vůči dopravci objednatel přepravy.

#### **V. Cena zboží a služeb**

1. Ceny jsou stanoveny dohodou smluvních stran v souladu se zákonem o cenách č. 526/1990 Sb. v platném znění. Dohodnuté ceny neobsahují daň z přidané hodnoty.
2. Proávající si vyhrazuje právo změny cen v ceníku během roku v závislosti na změně peněžního kurzu, nárůstu inflace a při změnách dodavatelských podmínek.
3. V některých případech je potřeba udělat přepočítání archů a hmotnosti zboží (např. počet archů, cena za 1 kg a pod). Hmotnost 1000 archů je daná výpočtem:  $X \times Y \times GR \times 1000$ , kde X a Y jsou rozměry archů v metrech a GR je hmotnost v kilogramech na m<sup>2</sup>. Tento přepočítání je použit i při fakturaci zboží.
4. Proávající účtuje ke každé dodávce ze skladu logistický příplatek ve výši 1,41% z hodnoty objednávky bez DPH, pokud není dohodnuto jinak.
5. Proávající je oprávněn účtovat kupujícímu poplatek za podlimitní množství zboží. Tento poplatek je účtován podle ceníku jednotlivých sektorů prodávajícího.

6. Prodávající je oprávněn účtovat kupujícímu poplatek za vrácení zboží až do výše 10 % z ceny objednaného zboží, min. však 400 Kč.
7. Prodávající je oprávněn účtovat kupujícímu poplatek za platbu na dobírku ve výši 70 Kč bez DPH
8. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až jeho úplným zaplacením.

## **VI. Platební podmínky**

1. Pro zaplacení kupní ceny je rozhodující platební podmínka, která je dohodnuta s kupujícím při každé dodávce zboží. Kupující je povinen uhradit cenu ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře.
2. Prodávající si vyhrazuje stanovit kreditní limit pro vztah s každým kupujícím..
3. Platební podmínka daňového dokladu je platba předem, není-li dohodnuto jinak.
4. Originál daňového dokladu - faktury je kupujícímu předán spolu s objednaným zbožím nebo emailem. Kupující souhlasí s elektronickou fakturou, v případě nesouhlasu musí požádat o změnu. V případě, že kupující požaduje zaslání faktury poštou, je prodávající oprávněn účtovat k ceně zboží i poštovné.
5. Kupní cena se považuje za uhrazenou připsáním fakturované částky na účet prodávajícího nebo převzetím finanční hotovosti při dodání zboží.
6. V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu úrok z prodlení dle § 1970 občanského zákoníku.
7. Po dlužníkovi (kupujícím), který je v prodlení se zaplacením vyúčtovaných úroků, je prodávající jako věřitel oprávněn požadovat úroky z úroků.
8. V případě, že je kupující v prodlení s platbou kupní ceny za předchozí dodávky, je prodávající oprávněn odmítnout plnění dalších dodávek a odstoupit od smluv a přehodnotit výši nastaveného kreditního limitu.
9. Při prvních dodávkách zboží u nových kupujících požaduje prodávající platbu předem nebo v hotovosti při dodání.

## **VII. Kvalita**

1. Zboží je dodáváno v kvalitě a množství odpovídající příslušným platným normám jednotlivých výrobců. Prodávající nebude v prodlení s dodáním zboží v případě, že množství dodaného zboží odpovídá toleranci definované v mezinárodních pravidlech uvedených ve všeobecných prodejních podmínkách CEPAC ("General Conditions of Sale of Paper and Board Manufacturers in EEC according to the recommendation of the European Confederation of Pulp, Paper and Board Industrie"). Pro packaging produkty pokud není výslovně sjednáno jinak, odchylky dodaného množství od množství objednaného jsou přípustné, jestliže odchylka mezi množstvím uvedeným ve smlouvě a skutečně dodaným množstvím nepřesáhne 8%. Pokud je zboží dodané v rámci těchto tolerancí, prodávající neodpovídá kupujícímu za případně vzniklou újmu, ani nemá tato skutečnost vliv na kupní cenu. Kupující bude proto povinen uhradit prodávajícímu dohodnutou kupní cenu i v případě, že by množství zboží neodpovídalo objednavce, dodacímu listu a/nebo jinému předmětnému dokumentu, to vše za podmínky, že je dodržena dohodnutá tolerance množství zboží.

## **VIII. Reklamáce**

1. Kupující je oprávněn reklamovat dodané zboží v případě, kdy se jeho kvalita, druh či množství (nad rámec tolerance) odchyluje od sjednaných podmínek. Reklamáce se uplatňuje pouze písemnou formou s uvedením data dodání zboží, čísla příslušné faktury, druhu zboží, čísla palety a konsignace (nejlépe originální označení palety), reklamovaného množství, popisu vady a přiložením vzorků před, popřípadě po zpracování a dále s uvedením požadavku kupujícího na odstranění vady.
2. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.

3. Zjevné vady je kupující povinen reklamovat ihned při převzetí zboží, nejpozději však do 7 dnů, tyto vady musí být zapsány v dodacím listu a potvrzeny přepravcem.
4. Skryté vady je kupující povinen reklamovat písemně ihned po jejich zjištění, nejpozději však do 6 měsíců po dodání zboží, a to pouze za předpokladu, že zboží je po tuto dobu skladováno za podmínek stanovených v příslušných normách pro jednotlivé druhy materiálů.
5. Neoznámí-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nejpozději však ve lhůtě výše uvedené (v odst. 3. a 4.), zaniká odpovědnost prodávajícího z vadného plnění.
6. Neshodnou-li se smluvní strany na vadách dodávky, stanoví kvalitu nestranná instituce a její závěr je pro obě strany závazný. Náklady na stanovení kvality u nestranné instituce nese ta strana, v jejíž neprospěch vyjdou výsledky analýzy.
7. Prodávající je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, a to u vad zjevných nejpozději do 30 dnů a u vad skrytých do 60 dnů ode dne doručení oznámení kupujícího o vadách, případně ode dne předání reklamovaného zboží prodávajícímu. Povahu a odůvodněnost reklamované „skryté“ vady vždy posuzuje výrobce daného zboží. Prodávající je povinen předložit reklamaci skryté vady zboží k posouzení výrobcí nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dnů následujících po přijetí všech reklamačních podkladů. V případě sporu o povahu a odůvodněnost reklamované „skryté“ vady je rozhodné stanovisko výrobce daného reklamovaného zboží. Pokud prodávající reklamaci vad zboží nebo výrobce reklamaci skrytých vad zboží neuzná, oznámí to prodávající kupujícímu, a to u vad zjevných ve lhůtě 30 dnů a u vad skrytých ve lhůtě 60 dnů ode dne, kdy mu bylo oznámení kupujícího o vadách zboží (prostřednictvím pošty, elektronickou nebo faxovou zprávou) doručeno.

#### **IX. Hospodaření s vratnými obaly**

1. Prodávající používá při dodávkách výrobků kupujícímu vratné obaly (palety), které jsou součástí dodávky.
2. Prodávající je oprávněn požadovat vrácení přepravní EUR palety ve stejném množství, jaké je uvedeno na přepravním dokumentu zpět či požadovat výměnu oproti jiné paletě stejného druhu (EUR za EUR).
3. V případě nevrácení EUR palet ani zpětně do 6 měsíců od data zdanitelného plnění na vlastní náklady, budou společností Kipex s.r.o. fakturovány nevrácené palety a to za cenu 350Kč/paleta bez DPH.
4. Prodávající si dále vyhrazuje automatické naúčtování palet jiného druhu než EUR paleta, dle počtu na dopravním dokumentu, a to za cenu 220 Kč/paleta bez DPH.

#### **X. Podmínky zpracování osobních údajů získaných z monitorovaných hovorů**

1. Některé hovory kupujícího s pracovníky zákaznického centra prodávajícího mohou být monitorovány.
2. Zpracovatelem monitorovaných hovorů a dalších osobních údajů v souvislosti s tím získaných je prodávající.
3. Prodávající se zavazuje zpracovávat osobní údaje kupujícího výhradně za účelem ochrany oprávněných zájmů prodávajícího souvisejících s uzavíráním a plněním smluv - ověření objednávek (daný účel) a zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude zálohován po nezbytně nutnou dobu.
4. V případě zpracování osobních údajů pro plnění daného účelu se jedná dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zrušení směrnice 95/46 ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR (dále jen „nařízení“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „zákon“) o zpracování údajů, ke kterému správce údajů nepotřebuje souhlas subjektu údajů.
5. Údaje kupujícího (fyzické osoby) mohou být poskytnuty příslušným zaměstnancům, zástupcům, dodavatelům, subdodavatelům a dalším osobám, pouze v rozsahu, ve kterém je to nezbytné pro

plnění daného účelu, tj. k uzavření a splnění smlouvy, kterou prodávající uzavřel s kupujícím – fyzickou osobou.

6. Kupující (fyzická osoba) má právo na přístup ke zpracovaným osobním údajům, právo na opravu těchto údajů prostřednictvím správce údajů společnosti Kipex s.r.o. a právo vznést námitku proti zpracování. Pokud se kupující domnívá, že správce provádí zpracování osobních údajů v rozporu s nařízením, se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího, může požádat prodávajícího o vysvětlení, případně odstranění závadného stavu (zejména o blokování, omezení zpracování osobních údajů, doplnění nebo výmaz osobních údajů).
7. Proávající považuje osobní údaje kupujícího za důvěrné a zavazuje se o nich zachovávat před neoprávněnými subjekty mlčenlivost.

#### **XI. Odstoupení od smlouvy**

1. Společnost Kipex s.r.o. je oprávněná odstoupit od smlouvy, jestliže se zákazník ocitne v prodlení se zaplacením faktury a dlužnou částku neuhradí ani na základě písemné výzvy společnosti Kipex s.r.o., v níž bude stanovena dodatečná lhůta k úhradě.
2. Při prodlení společnosti Kipex s.r.o. s dodávkou zboží (služeb) je kupující oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže společnost Kipex s.r.o. písemně vyzve ke splnění jejích povinností, určí k tomu dodatečnou přiměřenou lhůtu, která nebude kratší než 5 pracovních dnů, a společnost Kipex s.r.o. zboží ani v náhradní lhůtě nedodá. Společnost Kipex s.r.o. však není v prodlení se svou povinností řádně a včas dodat zboží, jestliže je toto prodlení způsobeno skutečnostmi, které nastaly nezávisle na vůli společnosti Kipex s.r.o.

#### **XII. Společná a závěrečná ustanovení**

Pokud není dále uvedeno jinak, řídí se vztahy mezi účastníky ust. § 2079 a násl. Občanského zákoníku, v platném znění. Proávající je oprávněn VOP kdykoliv měnit. Smluvní vztah mezi společností Kipex s.r.o. a kupujícím se řídí vždy Všeobecnými obchodními podmínkami ve znění účinném v době uzavření smlouvy. Nové znění prodávající zveřejní na svých internetových stránkách.