

1. Všeobecná ustanovení

1. Společnost Kipex s.r.o., IČ: 29297478, se sídlem Bohuslava Martinů 59, 602 00 Brno , zapsaná u KS v Brně, v oddílu C., vložka 72071 (dále jen „prodejce“) je servisní a obchodní organizací.
2. SERVISNÍ PODMÍNKY PRODEJCE jsou v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 sb., o ochraně spotřebitele v platném znění.
3. SERVISNÍ PODMÍNKY PRODEJCE upravují vztahy:
 - - vznikající mezi prodejcem a kupujícím při poskytování bezplatných záručních oprav přístrojů, jež KUPUJÍCÍ nabyl od PRODEJCE na základě kupní smlouvy (objednávky),
 - vznikající mezi prodejcem a kupujícím i při poskytování pozáručních oprav přístrojů, jež KUPUJÍCÍ nabyl od PRODEJCE,
 - vznikající mezi PRODEJCEM a jakoukoliv TŘETÍ OSOBU, která má zájem o opravu přístrojů (dále jen „přístroje“)
4. SERVISNÍ PODMÍNKY prodejce jsou závazné pro všechny osoby výše uvedené v odstavci 1.3 (PRODEJCE, KUPUJÍCÍHO, TŘETÍ OSOBU).
5. SERVISNÍ PODMÍNKY jsou umístěny na internetových stránkách prodejce info.kipex.cz.
6. PRODEJCE seznámí s obsahem SERVISNÍCH PODMÍNEK KUPUJÍCÍHO nejpozději při podpisu kupní smlouvy (příp. potvrzení objednávky). TŘETÍ OSOBA, jež má zájem o placenou pozáruční opravu přístroje prostřednictvím servisního střediska prodejce je s jejich obsahem seznámena při dohodě o převzetí přístroje k opravě nebo při předání přístroje servisnímu středisku PRODEJCE.

2. Vymezení činnosti servisního střediska PRODEJCE

1. PRODEJCE zajišťuje opravy prostřednictvím svého servisního střediska nebo servisního technika v rámci ČR
2. PRODEJCE poskytuje tyto druhy oprav:
 - bezplatné záruční opravy přístrojů
 - placené pozáruční opravy přístrojů
 - placené zejména pozáruční opravy přístrojů
3. Opravou přístroje se rozumí činnost, kterou se zejména odstraňují vady přístroje, následky jeho poškození nebo účinky opotřebení.
4. Pro všechny výše uvedené druhy oprav platí, že spolu s přístrojem je nutno předat i popis závady, který bude dostatečně určitý a je-li přístroj doručen prostřednictvím zasilatelské služby nebo rychlého servisu, musí být současně s ním zaslán i písemný požadavek na opravu popsané závady (objednávka odstranění závady).

5. Servisní technik na základě předložených dokladů a předběžné prohlídky přístroje posoudí, zejména o jaký druh opravy jde a zda se na reklamovaný přístroj vztahují podmínky záručních oprav.
6. V případě, že zákazník nepředloží doklad pro uznání záruční opravy (záruční list, fakturu, dodací list), může být oprava provedena pouze jako placená dle aktuálního ceníku.
7. V případě, že servisní technik při příjmu přístroje zjistí:

a) poškození přepravního obalu takového rozsahu, že je pravděpodobné poškození přístroje:

- servisní technik zajistí fotodokumentaci obalu a přístroje,
- vyplní Protokol o opravě, informuje zákazníka o vzniklé situaci a přístroj předá servisu ke zjištění škod,
- zajistí sepsání Zázpisu o škodě s příslušným přepravcem,
- v odůvodněných případech a je-li to v možnostech servisního střediska je zákazníkovi zapůjčen náhradní monitor s obdobnými technickými parametry,
- servisní středisko projedná škodní případ s pojišťovnou,
- monitor je zákazníkovi opraven nebo vyměněn (podle rozsahu poškození).

b) nevhodné uložení přístroje v obalu, nezajišťujícím jeho ochranu při přepravě, nebo mechanické poškození přístroje, nespecifikované v objednávce opravy:

- - servisní technik zajistí fotodokumentaci obalu a přístroje,
 - informuje zákazníka o tom, že opravu lze provést pouze jako placenou pozáruční opravu,
 - pokud zákazník trvá na provedení opravy, je přístroj na náklady zákazníka opraven,
 - pokud zákazník nesouhlasí s provedením placené pozáruční opravy, je vyžádán jeho písemný souhlas s vrácením přístroje v obalu, ve kterém byl do servisního střediska dopraven a přístroj je zákazníkovi vrácen na jeho náklady (na dobírku), nebo je uložen v servisním středisku a zákazník si jej vyzvedne osobně.

8. Bezplatná záruční oprava se nevztahuje na opotřebení přístroje, provedení běžné údržby, čištění nebo kontrolu technických parametrů.

3. Protokol o opravě

1. Servisní technik, který zajišťuje příjem přístroje, je povinen vystavit vždy Protokol o opravě (dále jen „protokol“), který obsahuje:

- - identifikaci zákazníka (jméno, firma, adresa, telefon)
 - specifikaci přístroje: značka, typ, výrobní číslo (S/N),
 - stav a úplnost přístroje (včetně obalu),
 - dodací list resp. záruční list,
 - popis závady,
 - datum přijetí přístroje k opravě,
 - předpokládaný termín dokončení opravy,

- podpisy zákazníka a servisního technika.
2. V případě placené pozáruční opravy je třeba v protokolu uvést i předpokládanou (tj. základní) cenu opravy.
 3. Po podepsání protokolu zákazníkem se protokol stává závazným smluvním ujednáním a každá strana obdrží jedno jeho vyhotovení.
 4. U přístrojů, které byly k pozáruční opravě zaslány prostřednictvím zasilatelské služby, se předpokládá, že se zákazník seznámil se Servisními podmínkami společnosti Kipex s.r.o., včetně základních cen oprav.

4. Ceny oprav

1. Při příjmu přístroje do opravy stanovuje servisní technik na základě popisu závady a vstupní orientační prohlídky základní cenu opravy, která musí být uvedena v protokolu. Pokud při příjmu přístroje není uvedena závada nebo ji nelze přesně specifikovat, uvede servisní technik v protokolu základní cenu opravy podle platného ceníku služeb.
 2. Pokud zákazník nesouhlasí se základní cenou, je přístroj přijat do servisu pro vyhledání a identifikaci závady. Po identifikaci závady je stanovena cena opravy dle platného ceníku a sdělena zákazníkovi. Servisní středisko provede opravu až na základě písemného souhlasu zákazníka, nebo v případě jeho nesouhlasu přístroj vrátí bez opravy. Za každé vyhledání a identifikaci závady je zákazníkovi účtována cena dle platného ceníku služeb.
 3. Pokud v průběhu opravy servisní technik zjistí, že náklady na opravu převýší nebo má zato, že by mohly převýšit dohodnutou základní cenu o více než 20% z dohodnuté částky, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat zákazníka a vyžádá si jeho písemný souhlas s cenou opravy. O tuto dobu se zároveň prodlužuje i dohodnutá doba opravy.
 4. V případě, že zákazník nesouhlasí se zvýšením ceny, zjištěné při opravě, nebo z jiných důvodů žádá vrácení neopraveného přístroje, servisní středisko v opravě dále nepokračuje. Přístroj je zákazníkovi vrácen bez dokončení opravy a je mu naúčtována náhrada skutečně vynaložených výdajů, tj. odměna za vykonanou práci a cena náhradních dílů, vše včetně DPH.
 5. Ceny za provedené opravy jsou smluvní a stanovují se dle platného ceníku služeb, který je součástí servisních podmínek. Konečná cena opravy se skládá z ceny za práci servisního technika a z ceny náhradních dílů použitých k opravě přístroje, a cestovních nákladů pokud byly vynaloženy. Opravy jsou účtovány s příslušnou DPH. U přístrojů, zasílaných do opravy, je účtována též doprava, s výjimkou záručních oprav.
1. K přístrojům, opraveným v záruční době, které jsou po opravě zasílány zákazníkovi, je přiložen protokol, doplněný o specifikaci odstraněné závady.
 2. K přístrojům, opravovaným po záruční době, které jsou po opravě zasílány zákazníkovi dopravní službou, je k přístroji přiložen protokol, doplněný o specifikaci odstraněné závady a daňový doklad a přístroj je zaslán na dobírku.
 3. Pokud zákazník nevyzvedne opravený přístroj do 30 dnů od doby, kdy mu bylo oznámeno, že je přístroj opraven, je servisní středisko oprávněno účtovat náklady na skladné opraveného přístroje podle platného ceníku služeb.
 4. Pokud zákazník nevyzvedne opravený přístroj do šesti měsíců od dohodnutého termínu opravy, je firma VEKOBS s.r.o oprávněna přístroj prodat a dále postupovat podle ustanovení § 656 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

Základní servisní ceník:

Sazba technika: 600Kč – ½ hodiny

Cestovní náklady: 28Kč / km

Vstupní diagnostika pozáručního servisu: 500Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH.